



Servizi di Telecomunicazione

Modulo Assistenza 01

Gentile Cliente,
al fine di risolvere il problema nel minor tempo possibile, le chiediamo di compilare attentamente il seguente form:

Codice Cliente	
Ragione Sociale	
Telefono Fisso	
Cellulare (necessario!!)	

Si prega di compilare il form **soltanto** nella parte dedicata al problema da segnalare.

PROBLEMA ADSL (indicare con una X la casella corrispondente al problema)

Navigo Lento	la preghiamo di effettuare un test dal seguente indirizzo e di comunicarci la velocità di trasferimento in download. http://test.teleunit.it basta copiare il link nella barra di internet explorer e premere invio; le chiederà di salvare un file, deve indicarci la velocità di trasferimento tenendo sotto controllo per circa 20 secondi la linea e successivamente fermare il download.
Cadute di Connessione	la preghiamo di effettuare un test dal seguente indirizzo e di comunicarci la velocità di trasferimento in download. http://test.teleunit.it basta copiare il link nella barra di internet explorer e premere invio; le chiederà di salvare un file, deve indicarci la velocità di trasferimento tenendo sotto controllo per circa 20 secondi la linea e successivamente fermare il download.

Esito del test, velocità di trasferimento:

KB/sec

Non Navigo	la preghiamo di verificare le spie dell'apparato sotto riportate e comunicarci l'esito.
-------------------	---

Modello Router	Stato Spie
IPV-Gate	Sys: Wan Link: Lan Link: Pwr:
Powergate	Sys: Wan Link: Lan Link: Pwr:
Draytek 2500V	Adsl: Act: P1: P2: P3: P4:
Draytek 2600	Adsl: Act: P1: P2: P3: P4:
Draytek 2700	Adsl: Act: P1: P2: P3: P4:
Draytek 2800	Adsl: Act: P1: P2: P3: P4:

PROBLEMA FONIA (indicare con una X la casella corrispondente al problema)

TELEFONO	NUMERAZIONE	PORTA COLLEGAMENTO				PROBLEMA
ENTRATA		1	2	3	4	Disturbato/Eco
		1	2	3	4	Occupato
		1	2	3	4	Muto
		1	2	3	4	Cade Linea
USCITA	NUMERAZIONE	PORTA COLLEGAMENTO				PROBLEMA
		1	2	3	4	Disturbato/Eco
		1	2	3	4	Occupato
		1	2	3	4	Muto
	1	2	3	4	Cade Linea	

