

## La mia TELEUNIT

La soddisfazione del Cliente è assolutamente una priorità al primo posto nella scala gerarchica che un'azienda di servizi, come Teleunit S.p.A., deve porsi e deve considerare ogni qualvolta si adoperi in nuove iniziative.

In quest'ottica è recente lo sviluppo da parte di Teleunit dell'Area riservata My Teleunit, che oggi si può dire sta già riscuotendo favori e consensi da parte dei Clienti dell'azienda. I servizi proposti nell'area riservata, oltre a permettere una gestione veloce del proprio conto, offrono delle "utilities" per chi utilizza internet con frequenza.

In particolare, semplicemente entrando nel sito, è possibile usufruire di un'Agenda online per organizzare i propri appuntamenti, comprensiva della funzione Reminder per inviare aggiornamenti al Cliente e ai suoi contatti; è possibile mantenere una Rubrica online, leggere le proprie e-mail liberamente tramite l'area Webmail, ricevere fax via internet e gestirli comodamente nell'area Fax Mail. Soprattutto,

indispensabile oggi giorno che viviamo nell'era degli instant messages, è possibile inviare SMS anche a gruppi di destinatari ad una tariffa particolarmente bassa e vantaggiosa. Per la gestione diretta dell'abbonamento a Teleunit, invece, si ha l'opportunità di scaricare direttamente da internet le proprie fatture, avendo sempre a disposizione uno storico dei pagamenti, consultare il dettaglio delle proprie chiamate nell'area dedicata al Traffico, avendo l'opportunità così di mantenere sotto controllo la propria spesa. Infine, per i Clienti che utilizzano la connessione Dial-up (senza ADSL) e possiedono un modem, tramite la sezione Free Internet potranno scaricare i parametri per la navigazione in Internet.



